

Verendus **Verkstad**



Verkstad



Genialt enkelt

När vi under 2010 började utveckla Verendus Affärsstöd kontakade vi en skara svenska husvagn- och husbilshandlare för att lyssna av, hur dem digitalt ville sköta sina säljprocesser. Resultatet blev ett Affärsstöd, skraddarsytt för husvagn- och husbilsbranschen som sedan lanseringen används av över hälften av Sveriges handlare.

Precis som med Affärsstödet är även vårt verkstadsprogram utvecklat i samråd med våra kunder som tyckt, tänkt och påverkat utformning och innehåll för att passa verkstädernas specifika behov inom husvagns- och husbilsbranschen.

Det är inte ovanligt att vi får höra att det går för mycket tid till administration, kontoren är överfulla med post-it-lappar med saker att göra och komma ihåg eller att material och reservdelar saknas när de behövs. Inte sällan blir det dubbelarbete, svårigheter med

planering, schemaläggning och debiteringsgrad, likaså osäkerhet kring garantiärenden eller vilka arbeten som är utförda eller rentav inte betalda. Det kan leda till att kunden får vänta och att arbetet inte flyter på så effektivt som det faktiskt kan. Andra klassiska problem kunderna kommer till oss med är att det saknas tillräckliga och enkla kommunikationsmöjligheter mellan säljarna och mekanikerna, att det glöms bort att beställas reservdelar eller att det saknas uppdaterade arbetsordnar. Verendus Verkstad är verktyget som vardagligen hjälper era husvagn- och husbilsverkstäder med ovan nämna uppgifter.

Verkstad är integrerat i Verendus Affärsstöd för att ytterligare förstärka och effektivisera kommunikationen mellan säljare och mekaniker.



Dick Petersson

VD / Försäljning

0739-59 72 55

dick@verendus.se



Samarbetspartner:

Vad ingår i Verendus Verkstad?

Planering

- » I kalendern, som är själva navet i Verkstad bokar ni in arbeten och styr vilken mekaniker som ska arbeta med vad och när.
- » Lägg in fasta raster och arbetstider som programmet sedan anpassar de inbokade arbetena kring.
- » Leveranser skickas direkt från Affärsstödet till Verkstad så att ni enkelt kan planera in det som säljarna sålt.
- » Välj mellan månads, vecko och dagsvy för att få en effektiv överblick över bokningsgraden i er verkstad.

Arbetsordrar

- » En arbetsorder kan skapas på några minuter genom att kund- och fordonsregister är kopplat samman med Affärsstödet.
- » Flera branschspecifika funktioner finns tillgängliga när ni skapar arbetsordrar. T.ex. färdiga mallar för ankomstkontroller av inbyten.

» Ni kan bygga upp egna paket och mallar för vad som automatiskt ska läggas på på arbetsordern beroende på vad säljarna sålt för fabrikat/fordon.

» Skriv ut arbetsorder till mekanikern eller låt mekanikern bocka av arbetsuppgifterna direkt på sin egna dator/läsplatta/mobil - programmet är såklart webbaserat för att ge er användarna friheten det innebär.

» Ange olika betalare på samma arbetsorder och se sedan tydlig fördelning av kund-, garanti-, försäkring- och internjobb.

Garantier/reklamationer

- » Hantera garanti- och reklamationärenden smidigt genom checklistesystem så att ni ser om ni fått ärendet godkänt, samt om ni fått betalt för det utförda jobbet.
- » Kommande integrationer med leverantörernas portaler innebär att ni kommer kunna skicka garantiärenden dirrekt genom Verendus Verkstad. Tidsbesparande och med minimal risk för fel.

Reservdelshantering

» Hantera era reservdelar och material genom att lägga in lagret med lagerplatser, beställningspunkter, se lista på material som behöver beställas och vad som är restat från leverantören.

Digitala protokoll

» Samla all information på ett och samma ställe. Inbyteprotokoll och fukttest som utförs kan öppnas igen och på sätt kan ni backa tillbaks och se vad som gjorts tidigare.

Annat nyttigt

- » Sök i Verkstad via InfoTorg och Bilvision.
- » Leveranser, ankomstkontroller och kontraktändringar sickas från Affärsstödet till Verkstad.
- » All information i systemet är givetvis enkelt sökbar via vår "supersök"-funktion.

Användare

“Vi har fått väldigt bra ordning på lagret utan att behöva lägga massa tid på det sen vi började använda Verendus”

Kjell Molund, VD, Molunds Fritid

“Några av många fördelar med Verendus är att det är webbaserat och tillhandahåller alla prislister åt oss.”

Michael Danielsson, VD, Camp4you

“Koppling mellan Affärsstödet och Verkstaden förenklar och effektiviserar arbetet både för försäljning och verkstad. Det är helt suveränt”

Jessica Skog, Åström Fritid

“Programmet är överskådligt, enkelt att förstå och prisvärt.”

Andreas Persson, service- och marknadsansvarig, Kalmar Husvagn & Fritid



Nu med utökad integration mot Affärsstödet!

Utöver delat fordons- och kundregister så kan ni direkt vid försäljning skapa en arbetsorder till Verkstad med det som säljaren sålt och lovat kunden. Vad ska monteras, vad sitter på eller andra arbeten som ska utföras och när det är dags för leverans. Görs ändringar i kontraktet efter detta så meddelas Verkstad genom notifieringssystemet. Full kontroll på leveranser och ankommande fordon är härligt! Givetvis får Verkstaden också inbytesprotokollet.

Nyheter höst/vinter 2013

Digitalt fukttest

- » Skapa och kryssa i fukttestet direkt i programmet. Sparas till fordonet.
- » Givetvis kan ni skriva ut testet och skicka med kunden, via mail med mera.

Ny arbetsordervy

- » Helt ny anpassad arbetsvy när ni skapar arbetsordrar och kostnadsförslag.
- » Utvecklad för att slippa onödiga klick och med “allt-i-ett” vy för bästa översikt.

Digitalt inbytesprotokoll

- » Skapa ert anpassade inbytesprotokoll som säljaren kryssar i när han skapar offert eller kontrakt i systemet.
- » Skicka protokollet digitalt till Verendus Verkstad för genomgång av mekaniker.



Standardutrustning...

01. Webb-baserat

Du kommer åt systemet från alla enheter som har en internetanslutning! Från din dator, surfplatta eller mobil.

04. Dela information

Nyhetflöde, lager och kunder delas med Affärsstödet. Noteringar om ändringar i kontrakt skickas automatiskt.

07. Daglig Back-up

Ni slipper extra kostnader för servrar. Vi tar dagliga back-uper som sparar informationen på ert konto.

10. Snabbstart!

Ni kan börja använda Verendus samma dag som ni bestämmer er. Kontakta oss gärna för ett testkonto.

02. Obegränsat med användare

Vi skapar obegränsat med användarkonton till er organisation. Antalet mekaniker, raster och arbetstider kan ni själva enkelt lägga till.

05. Anpassat för er bransch

Vi har erfarenhet av husbils- och husvangsbranschen och utvecklade systemet i samarbetet med återförsäljare.

08. Underlag

Skapa underlag för garanti- och försäkringsärenden. Se avklarade eller de som behöver åtgärdas.

11. Integrationer

Vi har integrerat vårt system för att underlätta för er. Finansbolag, ÅF-portaler, annonssajter med mera.

03. Utbildning

Vi ger er introduktion och genomgång av programmet och hur ni kommer igång på bästa sätt. Oftast räcker det med en telefongenomgång men vi besöker er gärna.

06. Uppgraderingar

Vänj er vid fortlöpande uppgraderingar och förbättringar. Ni kommer alltid ha den senaste versionen. Har ni tankar, förslag och idéer - hör av er till oss!

09. Professionellt

Ni kan förbereda professionella arbetsordrar till mekaniker och kostnadsförslag till kunden i systemet.

12. Fri support

Ring, maila eller skicka ett meddelande via supportfunktionen i systemet så hjälper vi dig med frågor och funderingar.



Gjuterigatan 9
553 18 Jönköping

+46 739 59 72 55
info@verendus.se
www.verendus.se